

Registered Massage Therapist - *Massothérapeute*

(French description to follow)

Main Responsibilities:

The employee acts as a proactive member of the massage therapy team, reporting to the Management Team. He/she is responsible for welcoming clients and proceeding with the massage therapy treatment. He/she offers advice on the different types of massages offered and ensures that the client receives excellent customer services, meeting or exceeding Usva Spa Nordik's standards.

Job description:

- Administer massage techniques to the guests to Usva Spa Nordik's standards;
- Ensure the comfort and well-being of the guests;
- Explain and suggest procedures and treatment to guests;
- Answer questions from guests and ensure excellent customer service;
- Issue the insurance receipt;
- Organize and clean the workplace and massage rooms;
- Perform any other related duties requested by his immediate supervisor or expected of this position.

Job requirements:

- Bilingualism is an asset (French and English);
- Have completed a minimum of 2,200 hours in a recognized institution;
- Be a member in good standing of a recognized massage therapy professional association in New Brunswick (*provide proof of certification with your resume*);
- Have professional liability insurance;
- Relevant experience in customer service is an asset;
- Knowledge of other languages is an asset;
- Will successfully complete the Usva practice training, either before the hiring or before the end of the probation period;
- Versatile, responsive and proactive personality;
- Team work oriented;
- Good interpersonal skills and communication skills;
- Positive attitude.

Work schedule:

Variable schedule. Day, evening and weekend (could generate up to 30 hours of work a week). Possibility to be on call to increase the weekly hour works, if applicable.

Typical profile of a Usva employee:

To maintain a relaxing atmosphere throughout the site, we are looking for employees with these qualities:

- Discrete;
- Calm;
- Caring-Thoughtful;
- Courteous and respectful;
- Stress tolerant.

Mission and values at Usva Spa Nordik:

Usva Spa Nordik's mission is to improve the health and well-being of its guests by providing them with a stimulating and rejuvenating experience thanks to the benefits of thermotherapy and massage therapy, in a relaxing atmosphere away from everyday stress.

Employees of Usva Spa Nordik are committed to respecting our corporate values:

- Passion
- Kindness
- Balance
- Quality

Salary:

Usva offers competitive salaries based on industry norms.

To apply:

Please apply online here on our Facebook Page or by sending your application at info@usva.ca

Principales responsabilités :

Sous la direction de l'équipe de gestion, le titulaire travaille au sein de l'équipe de massothérapie. Il est responsable d'accueillir les clients de Usva Spa Nordik, de leur offrir et pratiquer les différents massages. Il offre des conseils au sujet des différents types de massages offerts et s'assure d'offrir des services de qualité, respectant les normes du service à la clientèle du spa.

Description de tâches :

- Pratiquer des massages musculaires ou de détente aux clients selon les normes d'Usva Spa Nordik ;
- Veiller au confort et au bien-être des invités ;
- Conseiller les clients sur les soins et produits offerts ;
- Répondre aux questions des clients et assurer un excellent service à la clientèle ;
- Émettre le reçu d'assurances ;
- Effectuer l'organisation, l'entretien et le nettoyage du lieu de travail et des salles de massages ;
- Assurer la propreté des lieux ;
- Effectuer toute autre tâche connexe demandée par son supérieur immédiat ou exigée par ses fonctions.

Exigences du poste :

- Bilinguisme est un atout (français et anglais) ;
- Avoir complété un minimum de 2 200 heures dans un établissement reconnu ;
- Être membre en règle d'une association professionnelle de massothérapie reconnue au Nouveau-Brunswick (*fournir une preuve d'attestation avec le curriculum vitae*) ;
- Avoir une assurance responsabilité professionnelle ;
- Expérience pertinente en service à la clientèle est un atout ;
- Connaissance d'autres langues est un atout ;
- Aura complété (e) avant l'embauche, ou devra compléter avant la fin de la période de probation, une formation sur les Pratiques Usva ;
- Être polyvalent (e), à l'écoute et proactif (ve) ;
- Entregent et dynamisme ;
- Aimer travailler en équipe ;
- Attitude positive.

Horaire de travail :

Horaire variable. Jour, soir et fin de semaine (peut générer jusqu'à 30 heures de travail par semaine). Possibilité d'être sur appel pour augmenter les heures de travail hebdomadaires, le cas échéant.

Profil type de l'employé Usva :

Dans le but de préserver une atmosphère de détente sur l'ensemble du site, nous recherchons des employé(e)s possédant ces qualités :

- Discrétion ;
- Calme ;
- Souci du détail ;
- Courtoisie et respect ;
- Tolérance au stress

Mission et valeurs d'Usva Spa Nordik :

Usva Spa Nordik a comme mission d'améliorer la santé et le bien-être de ses invités en leur procurant une expérience stimulante et ressourçante grâce aux bienfaits de la thermothérapie et de la massothérapie, dans une atmosphère de détente à l'abri du stress quotidien.

Les employés de Usva Spa Nordik s'engagent à respecter nos valeurs d'entreprise :

- Passion
- Gentillesse
- Équilibre
- Qualité

Salaire :

Selon l'échelle salariale en vigueur.

Pour postuler :

Veillez postuler directement ici sur notre page Facebook ou envoyer votre candidature à info@usva.ca

Version abrégée pour l'affiche du poste sur notre page Facebook

(French description to follow)

Main Responsibilities:

The employee acts as a proactive member of the massage therapy team, reporting to the Management Team. He/she is responsible for welcoming clients and proceeding with the massage therapy treatment. He/she offers advice on the different types of massages offered and ensures that the client receives excellent customer services, meeting or exceeding Usva Spa Nordik's standards.

Job description:

- Administer massage techniques to the guests to Usva Spa Nordik's standards;
- Ensure the comfort and well-being of the guests;
- Explain and suggest procedures and treatment to guests;
- Answer questions from guests and ensure excellent customer service;
- Issue the insurance receipt;
- Organize and clean the workplace and massage rooms;
- Perform any other related duties requested by his immediate supervisor or expected of this position.

Job requirements:

- Bilingualism is an asset (French and English);
- Have completed a minimum of 2,200 hours in a recognized institution;
- Be a member in good standing of a recognized massage therapy professional association in New Brunswick (*provide proof of certification with your resume*);
- Have professional liability insurance;
- Relevant experience in customer service is an asset;
- Knowledge of other languages is an asset;
- Will successfully complete the Usva practice training, either before the hiring or before the end of the probation period;
- Versatile, responsive and proactive personality;
- Team work oriented;
- Good interpersonal skills and communication skills;
- Positive attitude.

Work schedule:

Variable schedule. Day, evening and weekend (could generate up to 30 hours of work a week). Possibility to be on call to increase the weekly hour works, if applicable.

Salary:

Usva offers competitive salaries based on industry norms.

To apply:

Please apply online here on our Facebook Page or by sending your application at info@usva.ca

Principales responsabilités :

Sous la direction de l'équipe de gestion, le titulaire travaille au sein de l'équipe de massothérapie. Il est responsable d'accueillir les clients de Usva Spa Nordik, de leur offrir et pratiquer les différents massages. Il offre des conseils au sujet des différents types de massages offerts et s'assure d'offrir des services de qualité, respectant les normes du service à la clientèle du spa.

Description de tâches :

- Pratiquer des massages musculaires ou de détente aux clients selon les normes d'Usva Spa Nordik ;
- Veiller au confort et au bien-être des invités ;
- Conseiller les clients sur les soins et produits offerts ;
- Répondre aux questions des clients et assurer un excellent service à la clientèle ;
- Émettre le reçu d'assurances ;
- Effectuer l'organisation, l'entretien et le nettoyage du lieu de travail et des salles de massages ;
- Assurer la propreté des lieux ;
- Effectuer toute autre tâche connexe demandée par son supérieur immédiat ou exigée par ses fonctions.

Exigences du poste :

- Bilinguisme est un atout (français et anglais) ;
- Avoir complété un minimum de 2 200 heures dans un établissement reconnu ;
- Être membre en règle d'une association professionnelle de massothérapie reconnue au Nouveau-Brunswick (*fournir une preuve d'attestation avec le curriculum vitae*) ;
- Avoir une assurance responsabilité professionnelle ;
- Expérience pertinente en service à la clientèle est un atout ;
- Connaissance d'autres langues est un atout ;
- Aura complété (e) avant l'embauche, ou devra compléter avant la fin de la période de probation, une formation sur les Pratiques Usva ;
- Être polyvalent (e), à l'écoute et proactif (ve) ;
- Entregent et dynamisme ;
- Aimer travailler en équipe ;
- Attitude positive.

Horaire de travail :

Horaire variable. Jour, soir et fin de semaine (peut générer jusqu'à 30 heures de travail par semaine). Possibilité d'être sur appel pour augmenter les heures de travail hebdomadaires, le cas échéant.

Salaire :

Selon l'échelle salariale en vigueur.

Pour postuler :

Veillez postuler directement ici sur notre page Facebook ou envoyer votre candidature à info@usva.ca